

Karrenkamp 5-6 38126 Braunschweig



EU Zulassung: NI - 10839 DE

St.Nr.:14/213/03741

Umsatzsteuer-Identnummer: DE286589547

## Informationen zur Essensbestellung für das Schuljahr 2020/21

Liebe Schüler/Innen, liebe Eltern und Lehrkräfte,

zunächst einmal möchten wir uns Ihnen kurz als neuen Caterer der IGS Edemissen vorstellen. Die Firma Zwergenlunch GmbH gibt es seit 2008. Wir sind ein von der EU zugelassenes Unternehmen mit 85 sozialversicherungspflichtigen Mitarbeitern, 15 Minijobbern und 2 Auszubildenden. Wir versorgen täglich ca. 4000 Kinder in 50 Einrichtungen von der Krippe bis zur dreizehnten Klasse mit einer warmen Mahlzeit.

Unser Ziel ist es, Ihre Kinder mit frisch zubereitetem Mittagessen zu verpflegen.

Wir arbeiten mit einem sehr geringen Anteil an Fertigprodukten. So gibt es z.B. keinen Kartoffelbrei aus der Tüte.

Seit 2019 sind alle Produktions- und Ausgabestätten von der Deutschen Gesellschaft für Ernährung in der Menülinie 1 zertifiziert. Im TK Gemüsebereich setzen wir seit 2019 anteilig Gemüse in Bioqualität ein.

Der Speiseplan wiederholt sich in der Menülinie 1 rollend nach 8 Wochen, in der Menülinie 2 alle 4 Wochen.

Wir bieten täglich ein Stammmenü, für Vegetarier und Moslems steht natürlich ein Alternativessen zur Verfügung.

Sie haben zu jeder Mahlzeit die Möglichkeit sich mit frischem Salat aus der Salatbar, sowie frischem Obst der Saison zu bedienen.

Zu jeder Mahlzeit gehört natürlich auch ein Getränk (Wasser) – Dies steht für alle Essensteilnehmer bereit.

Zum Konzept der IGS Edemissen gehört es, dass alle Schülerinnen und Schüler gemeinsam mit ihrer Lehrkraft am Mittagessen teilnehmen.

Alle Schüler der IGS, der Hauptschule und der Realschule, wie auch die Lehrkräfte sind herzlich eingeladen, an der Schulverpflegung teilzunehmen. Damit die gesamte Organisation der Essensausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir künftig das Software-Programm MensaMax ein. Dadurch ergeben sich mehrere Vorteile:

- Kein Bargeld in der Schule
- Es gibt eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die abgeholten Menüs als auch über den aktuellen Kontostand.

Tageseinrichtungen für Kinder", sowie "DGE-Qualitätsstandard für die Schulverpflegung". Die Einhaltung der Kriterien wurde von der Deutschen Gesellschaft für Ernährung

e. V. (DGE) überprüft und mit diesem Logo DGE ausgezeichnet.



Karrenkamp 5-6 38126 Braunschweig



EU Zulassung: NI - 10839 DE

St.Nr.:14/213/03741

Umsatzsteuer-Identnummer: DE286589547

# Hier eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Einrichten eines Benutzerkontos bei MensaMax:

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

www.zwergenlunch.com / Schulverpflegung / IGS-Edemissen/ Kundenkonto eröffnen

Projekt: PE197 Einrichtung: IGSE

Freischaltcode: Zwergenlunch

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto.

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, werden Ihre Daten von der Verwaltung geprüft. Nach Freigabe Ihres Zugangs erhalten Sie von dort eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort generieren und zusenden lassen.

### Wie funktioniert die Essensausgabe?

Es werden RFID-Chips zur Legitimation genutzt. Daher <u>muss</u> zur Essensausgabe der Chip mitgebracht werden. Sollte dies einmal vergessen werden, kann die Ausgabekraft auch eine manuelle Abbuchung vornehmen. Dies kostet dann 0,50 Euro "Strafgebühr".

Der RFID-Chip wird gegen einen Pfand in Höhe von 5 Euro in der Mensa ausgegeben. Die Gebühr ist bar zu entrichten und wird nach Abgabe wieder erstattet. Der Chip ist nach Einrichtung des Kontos in der Mensa der Schule abholbereit.

### **Essensbestellung und Abbestellung**

Am einfachsten ist die Bestellung vom heimischen PC oder von einem Smartphone aus.

Wir empfehlen Ihnen, für die gewünschten Essenstage eine Dauerbestellung zu hinterlegen. So müssen Sie nur im Fall von Unterrichtsausfall das Essen abbestellen. Auch ein Umbestellen ist **täglich bis 10 Uhr** möglich.

Sollten Sie dies nicht wünschen, bitten wir zwecks Planung um Vorbestellung für die Folgewoche jeweils bis freitags 15 Uhr.

Später eingehende An – und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Grundsätzlich werden zwar immer einige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit steht für Kurzentschlossene auch noch ein Essen zur Verfügung (solange der Vorrat reicht). Um die Planbarkeit zu optimieren und damit nicht unnötig viel Essen zubereitet wird, bitten wir jedoch um Vorbestellung.

Wie bestellt man nun ein Essen?	□ Ausgewähltes Menü anklicken
Wie macht man eine Bestellung rückgängig?	□ Bestelltes Menü erneut anklicken
Außerdem ist eine Spontanbestellung direkt vor Ort in der Mittagspause möglich (nach Verfügbarkeit). Bestellungen, die nach 10 Uhr erfolgen werden mit 0,30 Euro Aufschlag berechnet.	

Tageseinrichtungen für Kinder", sowie "DGE-Qualitätsstandard für die Schulverpflegung". Die Einhaltung der Kriterien wurde von der Deutschen Gesellschaft für Ernährung

e. V. (DGE) überprüft und mit diesem Logo DGE ausgezeichnet.



Karrenkamp 5-6 38126 Braunschweig

# Tel.0531-609 44 680 Kontakt@Zwergenlunch.de

EU Zulassung: NI - 10839 DE

St.Nr.:14/213/03741

Umsatzsteuer-Identnummer: DE286589547

### Zahlung der Zwischenverpflegung am Kiosk

Zusätzlich kann am Schulkiosk mit dem Transponder bargeldlos bezahlt werden. Es ist hierfür eine tägliche Maximalsumme von 5 Euro voreingestellt. Dies können Sie über den Elternaccount individuell abändern.

#### Was kostet das Essen?

Die Kosten für ein Mittagessen liegen bei 3,80 Euro (Spontanbestellungen in der Mittagspause werden mit 0,30 Euro Aufschlag berechnet, sowohl bei Barzahlung, als auch bei Nachbuchung über das MensaMax). Es handelt sich hierbei um ein "all you can eat" Prinzip, das heißt die Schüler haben die Möglichkeit sich einen Nachschlag zu holen (Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Fleischgerichten die Ausgabemengen begrenzen!)

Dies bedeutet natürlich, dass das Teilen des Mittagessens nicht gestattet ist.

### Wie kommt das Guthaben auf das Benutzerkonto?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung zur Verfügung.

Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger: Zwergenlunch GmbH Bank: Commerzbank AG

IBAN: DE75 2704 0080 0523 3663 04

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren Login-Namen verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert. Für eine Überweisung auf das Guthabenkonto muss eine Bankbearbeitungszeit von 2-3 Werktagen berücksichtigt werden.

Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, werden Sie von MensaMax per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Wir empfehlen Ihnen die Einrichtung eines Dauerauftrages.

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Die Antragsvordrucke "Antrag auf Leistungen für Bildung und Teilhabe für die Teilnahme am gemeinschaftlichen Mittagessen" erhalten Sie beim Jobcenter. Den Bewilligungsbescheid senden Sie dann einfach an unser Büro, Karrenkamp 8, 38126 Braunschweig.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Wir freuen uns auf einen tollen Start!

Mit freundlichen Grüßen

Gez. Meike Kreihe

- Geschäftsführerin -

Tageseinrichtungen für Kinder", sowie "DGE-Qualitätsstandard für die Schulverpflegung". Die Einhaltung der Kriterien wurde von der Deutschen Gesellschaft für Ernährung

e. V. (DGE) überprüft und mit diesem Logo DGE ausgezeichnet.